

RENCONTRE DE CONCERTATION DES ACTEURS TOURISTIQUES LOCAUX

Compte-rendu | Pôle Les Moulins | 21 mai 2020

Rencontre virtuelle d'une durée de 1 h 30

OBJECTIFS :

- Assurer le maillage, la concertation et la circulation de l'information entre les acteurs touristiques locaux et l'Association touristique régionale;
- Identifier les pistes d'actions favorisant la relance.

Présences	Entreprises
Agathe Sauriol	Tourisme Lanaudière
Annie Gingras	MRC Les Moulins
Bertrand Turbide	Loisirs et Sport Lanaudière
Corinne Gendron	MRC Les Moulins
Geneviève Cadieux	Ville de Terrebonne
Isabelle Roy	Groupe Plein Air Terrebonne
Karine Charpentier	Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
Karine St-Gelais	Impéria Hôtel & Suites Terrebonne
Maude Desjardins	Culture Lanaudière
Normand Brière	Société d'histoire de la région de Terrebonne

LES PRÉSENCES DE TOURISME LANAUDIÈRE :

- Elaine Desjardins, commissaire au développement de l'offre touristique et animatrice
- Agathe Sauriol, présidente du conseil d'administration
- Denis Brochu, directeur général
- Josiane Lavallée, coordonnatrice marketing
- Nathalie Morau, adjointe administrative.

Présentation par Tourisme Lanaudière : support offert, stratégie de valorisation et promotion à venir

Le résumé global des actions et supports pour chaque pôle est disponible au lien suivant :
<https://lanaudieres.ca/blob.core.windows.net/media/10273/tourne-e-re-seautage-2020-low.pdf>

Boîte à outils en développement numérique :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/developpement-numerique/>

Boîte à outils humaine :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/covid-19/boite-outil-humaine/>

Tour de table

Dans une perspective de recherche de solutions, avez-vous une idée à nous partager qui serait utile à tous? Avez-vous implanté des changements ou mis en place des solutions qui pourraient nous inspirer? Avez-vous une attente particulière envers Tourisme Lanaudière ou un autre partenaire?

Entreprises	Éléments mentionnés (idées/changements)	Attentes particulières
Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnements élaboration/ adaptation et mise en place mesures sanitaires; - Goûtez Lanaudière!/achat local : liste des entreprises et boutiques ouvertes, site transactionnel; - Groupe Facebook : Ensemble bioalimentaire réunissant professionnels et intervenants producteurs, transformateurs, détaillants... - Collaboration avec l'UPA - Campagne « <i>Je choisis local</i> » - Impliqué sur différents comités : <ul style="list-style-type: none"> * Comité régional stratégie commune. * Agriculture — protocole sanitaire (MAPAQ) * Autres CDB du Québec * Ass. agrotourisme et tourisme gourmand * Comité régional marché public Lanaudière 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite recevoir les informations des entreprises pour connaître les ouvertures/fermetures et les possibilités de « take-out » et/ou livraison et en faire la promotion.
Culture Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Volonté de travail en concertation avec les acteurs pour le tourisme culturel; - Artistes veulent se réinventer; - Organise tables de concertation : musées, festival, événements... 	<ul style="list-style-type: none"> - Maude Desjardins propose son aide pour développer une boîte numérique => elle fait partie d'un gros réseau de développement numérique au QC
Groupe Plein Air Terrebonne	<ul style="list-style-type: none"> - Tous les événements annulés, compétitions vélo montagne; - Camp de jour vélo en plein air et de montagne annulés : mesures sanitaires trop difficiles à gérer; - Sentiers vélo et quai maintenant accessibles; - Finalise un guide sanitaire; 	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité d'implanter une station vélo libre-service en vue d'activité supplémentaire à offrir

	<ul style="list-style-type: none"> - Variation des activités au parc de la Rivière pour redécouvrir la région. 	
Impéria Hôtel & Suites Terrebonne	<ul style="list-style-type: none"> - Vente en ligne possible, mais difficile d'attirer du monde dans le contexte actuel; - Période catastrophique pour l'hôtellerie; - CISSS de Lanaudière : hébergement santé possible pour le personnel; - Événementiels : rencontres virtuelles donc salles non utilisées. - Restauration fermée : on réfléchit à une solution, car ne veut pas perdre son personnel. 	<ul style="list-style-type: none"> - Stratégie : publicité locale pour parents, amis famille à héberger à l'hôtel en rendant visite à leurs proches, mais budget souvent restreint en cette période de l'année. - Vélo/cyclo? beaucoup de cyclistes localement, mais opportunité d'intégrer l'hébergement pour parents et amis.
MRC Les Moulins	<ul style="list-style-type: none"> - Campagne achat local; - Repense tout, choses intéressantes qui arrivent. Promouvoir restaurateurs ouverts; - Boutique gourmande qui continue à offrir des services. Idées de sorties, marketing de contenu, Web, ayant pour objectif de redécouvrir leur ville. 	<ul style="list-style-type: none"> - Arrimage avec Tourisme Lanaudière pour logo et stratégie
Loisirs et Sport Lanaudière	<p>Démarche plan développement plein air :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 corridors : Les Moulins est traversé par 2 des plans de développement. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aider acteurs plein air à se positionner : <ol style="list-style-type: none"> 1. Collaboration avec Tourisme Lanaudière pour la création d'une plateforme numérique dédiée au plein air; 2. Développer rapidement des « prêts-à-partir » : activité sur un ou plusieurs jours pour des familles et profiter d'une offre touristique du milieu alliant activités et hébergement
Société d'histoire de la région de Terrebonne	<ul style="list-style-type: none"> - Petit local : pas possible de rendre accessible au public; - Embauche de trois étudiants pour continuer les recherches; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Conférence de l'automne sera maintenue, mais de façon virtuelle; - Événements annulés, car les comédiens ne se sont pas exercés; - Équipement pour paiement à distance; - 2023 — anniversaire de la ville de Terrebonne 	
Ville de Terrebonne	<ul style="list-style-type: none"> - Décisions difficiles à prendre : annulation de la programmation culturelle (se fie à la Santé publique pour repenser) 	<ul style="list-style-type: none"> - Projet spectacle ciné-parc, centre-ville piéton, des nouvelles? - Pas d'annonce, encore en analyse. - Équipe travaille activement, mais rien de concret.

Échanges libres sur les idées formulées et conclusion

- Denis Brochu : Lanaudière est une région de grands espaces; il faut prévoir une vague de visiteurs, car il y a de l'intérêt pour le plein air, la randonnée, les sentiers, le vélo...
- Isabelle Roy : Nous n'avons pas de chiffres exacts sur l'achalandage, mais on dénote une utilisation très achalandée des sentiers cette dernière fin de semaine. Réflexion d'un parcours ou une boucle en vélo + kayak de l'Île des Moulins au parc de la rivière... Descente en kayak et remontée en vélo.
 - o Logistique?
 - Implantation d'une station de vélo
 - Achat de vélos neufs chez des fournisseurs locaux
 - Embauche d'une personne pour transport et suivi pour équipement toujours dispo.
 - Après la saison estivale, il y aurait une possibilité de convertir en « fat-bike » et/ou raquettes en location.
- Karine St-Gelais : dispose de locaux en ville (salle de réunion disponible) si les producteurs veulent vendre des produits en ville et souhaite les stocker lors de marchés publics.
- Isabelle Roy ajoute, concernant l'événement du GPAT : 24 h de vélo montagne prévu à l'automne n'est pas encore annulé.
- SODAM:
 - o Événements d'automne ne sont pas encore annulés. Le festival Grande Tribu a été maintenu dans une version en ligne. Ils souhaitent continuer dans cette lancée.

- Circuit vélo, connexion avec le P'tit train du Nord? Connexion pas encore terminée, inauguration officielle prévue 12 juin, mais l'événement n'aura pas lieu. Cependant, le circuit sera accessible aux locaux.

Denis Brochu veut connaître toutes les initiatives pour pouvoir les appuyer; il y a un lien à faire entre les différents pôles.

LIENS UTILES

QUOI FAIRE ACTUELLEMENT DANS LANAUDIÈRE

<https://lanaudiere.ca/fr/deconfinement-quoi-faire-actuellement/>

PAGES AGRO

<http://www.goutezlanaudiere.ca/achatlocal>

<https://trouvetontakeout.com/fr/commerce/>

PAGES ACTIVITÉS SPORTIVES :

<https://www.randoquebec.ca/info-covid-19/rando/>

TROUSSE D'OUTILS POUR LE SECTEUR DU LOISIR, DU SPORT ET DU PLEIN AIR (CNESST)

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-secteur-loisir-sport-plein-air.aspx>

REPRISE DES ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIR ET DE PLEIN AIR EN CONTEXTE DE COVID-19

https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_quen_est_il_dans_les_rseaux_de_plein_air

QUESTIONS ET RÉPONSES

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/>