

# RENCONTRE DE CONCERTATION DES ACTEURS TOURISTIQUES LOCAUX

Compte-rendu | Pôle Saint-Côme | 26 mai 2020

Rencontre virtuelle d'une durée de 1 h 30

## OBJECTIFS :

- Assurer le maillage, la concertation et la circulation de l'information entre les acteurs touristiques locaux et l'Association touristique régionale;
- Identifier les pistes d'actions favorisant la relance.

Présences	Entreprises
Paméla Lamoureux	Au Canot Volant
Dominic Benjamin	Auberge Aux Quatre Matins
Marie-Christine Coulombe	Camp musical Père Lindsay/Auberge du lac Priscault
Céline Hardy	Plein air Lanaudia
Karine Charpentier	Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
Josianne D. Mainguy	Municipalité Saint-Côme
Diane Dumouchel	Motel St-Côme
Josée Fafard	Municipalité de Sainte-Émélie-de-l'Énergie
Marie-Pierre Lafond	Municipalité Saint-Alphonse-Rodriguez
Mylène Pronovost	Parc national du Mont-Tremblant
David Lapointe	SDPRM
Pascal Fiset	Trécarré microbrasserie

## LE PERSONNEL DE TOURISME LANAUDIÈRE PRÉSENT :

- Elaine Desjardins, commissaire au développement de l'offre touristique et animatrice
- Denis Brochu, directeur général
- Jason Saunders, directeur marketing
- Nathalie Morau, adjointe administrative

**Présentation par Tourisme Lanaudière** : support offert, stratégie de valorisation et promotion à venir.

Le résumé global des actions et supports pour chaque pôle est disponible au lien suivant :  
<https://lanaudieresa.blob.core.windows.net/media/10273/tourne-e-re-seutage-2020-low.pdf>

Boîte à outils en développement numérique :  
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/developpement-numerique/>

Boîte à outils humaine :  
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/covid-19/boite-outil-humaine/>

### Tour de table

Dans une perspective de recherche de solutions, avez-vous une idée à nous partager qui serait utile à tous? Avez-vous implanté des changements ou mis en place des solutions qui pourraient nous inspirer? Avez-vous une attente particulière envers Tourisme Lanaudière ou un autre partenaire?

Entreprise	Éléments mentionnés (idées/changements)	Attentes particulières
Au Canot Volant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de mise à pied car pas en opération</li> <li>- Annonce ouverture le 6 juin</li> <li>- Maintien des mêmes employés, car habitent sur place</li> <li>- Mise en place de beaucoup de mesures, surtout pour les navettes</li> <li>- 1<sup>er</sup> test : les gens de Saint-Côme pour s'assurer que les gens se sentent bien, que l'expérience est appréciée et que les mesures mises en place fonctionnent.</li> <li>- Le 20 juin : ouverture à temps plein</li> <li>- Périodes des sorties d'écoles reportées/formations reportées et/ou annulés</li> </ul>	
Auberge Aux Quatre Matins	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas vraiment de raison d'ouvrir si l'auberge ne peut pas proposer d'activité/spa/restaurant...</li> <li>- Aide financière PCU + aide fédérale de l'ordre de 40 000 \$ grâce à l'aide de Marie-Andrée Alarie de la MRC</li> <li>- Congés de capital, mais pas suffisant pour s'en sortir</li> <li>- Renouvellement assurances : est passé de 6 000 à 22 000 \$</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Attend des annonces de programme pour l'aider financièrement</li> <li>- Elaine Desjardins propose de l'appeler pour essayer de trouver des solutions pour les assurances. Le dossier est déjà poussé au national, car plusieurs entrepreneurs font face à cet enjeu.</li> </ul>
Camp musical Père Lindsay/Auberge du lac Priscault	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Grosse déception de ne pas tenir le camp musical. Le camp était déjà rempli depuis février.</li> <li>- Favorise la location des chalets de l'Auberge du Lac Priscault (habituellement de septembre à</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Denis Brochu invite à mettre à jour ses fiches et ses horaires pour s'assurer que les filtres hébergement soient disponibles lors de recherches via le site Web <a href="http://lanaudiere.ca">lanaudiere.ca</a></li> </ul>

	<p>juin), mais besoin de réaménager, car pas optimal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La majeure partie de la clientèle provient de Montréal.</li> <li>- Revenus en moins pour l'Auberge de février à avril.</li> <li>- Reconstruction de chalet : Les travaux ont repris, mais le calendrier est revu. Fin des travaux prévue en juin, donc possibilité de location.</li> </ul>	
<p>Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accompagnements élaboration/adaptation et mise en place mesures sanitaires</li> <li>- Goûtez Lanaudière!/achat local : liste des entreprises/boutiques ouvertes, site transactionnel</li> <li>- Groupe Facebook : Ensemble bioalimentaire réunissant professionnels et intervenants producteurs, transformateurs, détaillants...</li> <li>- Collaboration avec l'UPA</li> <li>- Campagne « je choisis local »</li> <li>- Impliqué sur différents comités :           <ul style="list-style-type: none"> <li>* Comité régional stratégie commune.</li> <li>* Agriculture — protocole sanitaire (MAPAQ)</li> <li>* Autres CDB du Québec</li> <li>* Ass. agrotourisme et tourisme gourmand</li> <li>* Comité régional marché public Lanaudière</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Souhaite recevoir les informations des entreprises pour connaître les ouvertures/fermetures et les possibilités de « take-out » et/ou livraison et en faire la promotion.</li> </ul>
<p>Municipalité de Sainte-Émélie-de-L'Énergie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Important de faire les ponts entre les différentes entreprises des municipalités aux alentours</li> <li>- Promotion/forfait entre plusieurs entreprises</li> <li>- Sentier ouvert/escalade disponible</li> <li>- Portraits bienveillants d'entrepreneurs diffusés sur Facebook et sur le site Web : une belle dynamique créée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaine Desjardins vérifiera avec Marie-Andrée Alarie la possibilité de faire un maillage entre les municipalités.</li> </ul>

Municipalité Saint-Alphonse-Rodriguez	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Affiche de distanciation en place avec le guide de bonne pratique</li> <li>- Beaucoup de lacs : vérification à faire si non ouverture des plans d'eau. Risque de noyade aux endroits non surveillés.</li> <li>- Accompagnement de gens d'affaires</li> <li>- Valorisation de l'achat local – tirage de panier saveur</li> <li>-</li> <li>- Fleurir la 343 pour attirer le regard et inciter le monde à s'arrêter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Souhaite attirer les touristes et les villégiateurs.</li> </ul>
Municipalité Saint-Côme	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bureau accueil prêt. Ouverture pétanque, parcours vélo et jeux d'eau</li> <li>- Personnel disponible pour des questions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Important de ne pas juger les visiteurs et mettre les moyens en place auprès de la population</li> </ul>
Plein air Lanaudia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à pied de toute l'équipe, rencontre régulière pour s'assurer de garder son personnel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Message pas clair du gouvernement</li> <li>- Fermé comme camp de vacances, mais souhaite opérer en tant que centre de vacances? Possible?</li> <li>- Cette accréditation offrirait la possibilité de louer les chalets. Selon Denis Brochu, si les normes sont respectées, ce devrait être possible. Il suggère de faire une demande auprès de la CITQ et/ou ministère du Tourisme pour une réponse claire</li> <li>- Demande de dérogation pour les résidences de tourisme.</li> </ul>
Parc national du Mont-Tremblant	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besoin de se connecter à la nature</li> <li>- Pas encore ouvert, mise en place des mesures en cours</li> <li>- Il faut rassurer les clients et aussi les employés et mettre en place les mesures pour assurer leurs sécurités</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relance des attraits, la pêche et la randonnée et l'offre de plein air</li> <li>- Lanaudière : contexte parfait pour un déconfinement sécuritaire.</li> </ul>
SDPRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fermeture habituelle au printemps</li> <li>- Certains secteurs des parcs ouverts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hâte d'avoir une date pour préparer les lieux et embaucher les équipes</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le monde a hâte de faire du camping!</li> <li>- Aménagement continu :           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grotte à la Chute à Bull</li> <li>• Difficulté du nouveau poste d'accueil</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discussion nécessaire avec la municipalité de Saint-Côme, également, pour créer un partenariat avec la municipalité de Saint-Alphonse-Rodriguez concernant la montagne d'escalade et rivière.</li> </ul>
Trécarré microbrasserie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 90 % de CA perdu. Discussion avec d'autres microbrasseries, possibilité de « take-out » de bières.</li> <li>- Aide subvention salariale bénéfique</li> <li>- Le « take-out » restera disponible, malgré la reprise</li> <li>- Projet agrandissement de terrasse pour permettre la distanciation</li> <li>- Proportions des employés encore à l'emploi? Licenciement de toute l'équipe (15), puis retour de 3 personnes à temps plein + 2 ou 3 personnes à temps partiel bientôt</li> </ul>	

### Échanges libres sur les idées formulées et conclusion

- Le slogan de Tourisme Lanaudière « *Rapprochez-vous* » est-il encore d'actualité? Le slogan est retiré temporairement dans nos communications.
- Il a été annoncé lors de cette rencontre que Sylvie-Anne Marchand faisait un retour au travail progressif pour un nouveau poste et que Mylène Pronovost conserve le poste de directrice du parc du Mont-Tremblant.

## LIENS UTILES

### QUOI FAIRE ACTUELLEMENT DANS LANAUDIÈRE

<https://lanaudiere.ca/fr/deconfinement-quoi-faire-actuellement/>

### PAGES AGRO

<http://www.goutezlanaudiere.ca/achatlocal>

<https://trouvetontakeout.com/fr/commerce/>

**PAGES ACTIVITÉS SPORTIVES :**

<https://www.randoquebec.ca/info-covid-19/rando/>

**TROUSSE D'OUTILS POUR LE SECTEUR DU LOISIR, DU SPORT ET DU PLEIN AIR (CNESST)**

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-secteur-loisir-sport-plein-air.aspx>

**REPRISE DES ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIR ET DE PLEIN AIR EN CONTEXTE DE COVID-19**

[https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx\\_sender\\_conversion\\_id=29628&utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=mail&utm\\_campaign=covid\\_19\\_qu\\_en\\_est\\_il\\_dans\\_les\\_reseaux\\_de\\_plein\\_air](https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu_en_est_il_dans_les_reseaux_de_plein_air)

**QUESTIONS ET RÉPONSES**

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/>