

RENCONTRE DE CONCERTATION DES ACTEURS TOURISTIQUES LOCAUX

Compte-rendu | Pôle Nouvelle-Acadie | 27 mai 2020

Rencontre virtuelle d'une durée de 1 h 30

OBJECTIFS :

- Assurer le maillage, la concertation et la circulation de l'information entre les acteurs touristiques locaux et l'Association touristique régionale;
- Identifier les pistes d'actions favorisant la relance.

Présences	Entreprises
Josyane Forest	Municipalité de Saint-Jacques
Nathalie Beaudoin	Club de golf Montcalm
Karine Charpentier	Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
Jean-Benoit Landry	Distillerie Grand Dérangement
Martine Mercier	Fabrique Notre-Dame de L'Acadie et Caisse de Montcalm et de la Ouareau
Janine Romanelli	Le Passerin Indigo, Gîte du passant
Éliane Neveu	Les Fêtes gourmandes de Lanaudière
Bertrand Turbide	Loisirs et Sport Lanaudière
Nathalie Gauthier	MRC de Montcalm
Véronique Venne	Municipalité de Sainte-Marie-Salomé
Stéphanie Larrivée	Lieu historique national Sir-Wilfrid-Laurier (Parcs Canada)
Pierre La Salle	MRC de Montcalm

LE PERSONNEL DE TOURISME LANAUDIÈRE PRÉSENT :

- Elaine Desjardins, commissaire au développement de l'offre touristique et animatrice
- Denis Brochu, directeur général
- Éliane Larouche, coordonnatrice aux communications
- Nathalie Morau, adjointe administrative

Présentation par Tourisme Lanaudière : support offert, stratégie de valorisation et promotion à venir.

Le résumé global des actions et supports pour chaque pôle est disponible au lien suivant :
<https://lanaudieresa.blob.core.windows.net/media/10273/tourne-e-re-seutage-2020-low.pdf>

Boîte à outils en développement numérique :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/developpement-numerique/>

Boîte à outils humaine :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/covid-19/boite-outil-humaine/>

Tour de table :

Dans une perspective de recherche de solutions, avez-vous une idée à nous partager qui serait utile à tous? Avez-vous implanté des changements ou mis en place des solutions qui pourraient nous inspirer? Avez-vous une attente particulière envers Tourisme Lanaudière ou un autre partenaire?

Entreprise	Éléments mentionnés (idées/changements)	Attentes particulières
Club de golf Montcalm	<ul style="list-style-type: none"> - Ouvert depuis le 20 mai grâce à la table de concertation qui a rédigé un protocole - Mise en place ardue pour s'assurer que les visiteurs se sentent en sécurité - 1^{re} journée test permet les ajustements nécessaires. Satisfaite du résultat, site très achalandé. 	
Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnements élaboration/adaptation et mise en place mesures sanitaires - Goûtez Lanaudière!/achat local : liste des entreprises/boutiques ouvertes, site transactionnel - Groupe Facebook : Ensemble bioalimentaire réunissant professionnels et intervenants producteurs, transformateurs, détaillants... - Collaboration avec l'UPA - Campagne « je choisis local » - Impliqué sur différents comités : <ul style="list-style-type: none"> o Comité régional stratégie commune. o Agriculture — protocole sanitaire (MAPAQ) o Autres CDB du Québec o Ass. agrotourisme et tourisme gourmand o Comité régional marché public Lanaudière 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite recevoir les informations des entreprises pour connaître les ouvertures/fermetures et les possibilités de « take-out » et/ou livraison et en faire la promotion
Distillerie Grand Dérangement	<ul style="list-style-type: none"> - Pas encore ouvert – prévision ouverture début été - Production alcool désinfectant qui a permis la continuité des travaux de la distillerie 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite que les entreprises s'entraident et créent des partenariats

	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture début automne - Dégustations et visites guidées s'en viennent 	
Fabrique Notre-Dame de L'Acadie et Caisse de Montcalm et de la Ouareau	<p>Fabrique Notre-Dame de L'Acadie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les églises sont fermées, tout le personnel est mis à pied. Pas de visite des églises cet été. <p>Desjardins:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présence dans les commandites, est à l'écoute et veut connaître les initiatives afin de proposer une subvention. 	<ul style="list-style-type: none"> - Opportunité de faire les choses différemment et de se renouveler. Souhaite en profiter pour susciter l'intérêt des gens à venir visiter les églises.
Le Passerin Indigo, Gîte du passant	<ul style="list-style-type: none"> - Calme plat — pas hébergement - Associé à plusieurs événements, au tourisme international : les réservations sont annulées. - Espaces fermés; imagine plusieurs possibilités pour rouvrir - Droit d'accueillir les travailleurs essentiels/agriculteurs si + 31 jours, mais pas reçu de demandes en ce sens - Encore quelques réservations au mois d'août (qui vont au Golf Montcalm) 	<ul style="list-style-type: none"> - En attente de la réouverture - L'entreprise souhaite être référencée au maximum par les entreprises aux alentours.
Les Fêtes gourmandes de Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Enjeu : il est important de ne pas se faire oublier, malgré la non-tenu de l'événement - Plateforme et boutique via celle de la Fromagerie Roy et possibilité de continuer à distribuer les produits locaux avec livraison en moins de 24 h. - L'année 2021 sera exceptionnelle, car on a du temps pour y réfléchir. 	
Lieu historique national Sir-Wilfrid-Laurier	<ul style="list-style-type: none"> - Arrimage avec les autres sites du Canada + municipalités + provinces) - Réouverture aires extérieures au 1^{er} juin. - Tous les employés fédéraux sont en télétravail : Le site doit faire l'objet d'une inspection avant sa réouverture. 	
Loisirs et Sport Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Outil de planification de long terme, le plan de développement : 	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Corridor de la Noire entre le parc des 7 Chutes et les chutes Monte-à-Peine-et-des-Dalles. - Tourisme aventure : guide sanitaire bientôt disponible (AEQ) 	
MRC de Montcalm	<p>Destination Nouvelle-Acadie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Annulation de l'impression du dépliant (nombre insuffisant d'entreprises qui pouvaient confirmer leur ouverture cet été). - Les spectacles prévus de son personnage Arthur <i>dit le Rossignol</i> Cormier sont également reportés en 2021. - La promotion des entreprises se fera sur la page de destination Nouvelle-Acadie <p>Campagne de promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Discussions en cours afin de s'arrimer à la campagne estivale. - La MRC envisage de soutenir des actions de promotion avec le pôle Nouvelle-Acadie, Goûtez Lanaudière! et le pôle de Rawdon afin de couvrir l'ensemble de son territoire et de mettre en valeur toutes les entreprises membres de Tourisme Lanaudière accessibles aux visiteurs. <p>Bonjour Nature</p> <ul style="list-style-type: none"> - En collaboration avec la coopérative Bonjour Nature, un projet de circuit gourmand pour petits groupes de 7 à 11 personnes a été envisagé pour le secteur de la Nouvelle-Acadie. À cet effet, plusieurs entreprises ont été approchées et sont intéressées. - Une première ébauche du circuit a été aussi développée. Cependant, le projet est reporté en 2021, puisqu'il était impossible de respecter les normes de distanciation dans le système de transport. <p>Parcours d'art en milieu rural</p> <ul style="list-style-type: none"> - Début mai, la MRC a procédé au déploiement d'un projet d'envergure qui met en valeur des fresques géantes sur bâtiments agricoles et des sculptures monumentales. L'objectif du projet vise aussi le développement 	<ul style="list-style-type: none"> - Puisqu'il est important de mettre en valeur les entreprises ouvertes durant l'été, la MRC de Montcalm désire s'associer à Tourisme Lanaudière.

	<p>agrotouristique puisque les visiteurs seront invités à s'arrêter chez les producteurs sur le chemin.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le projet s'échelonne sur 5 ans et couvrira l'ensemble du territoire de la MRC. Pour la phase 1, les municipalités ciblées sont Sainte-Julienne et Saint-Esprit. 6 œuvres seront installées au cours des prochains mois. 	
Municipalité de Saint-Jacques	<ul style="list-style-type: none"> - Support aux entreprises, propose aide à faire connaître leurs entreprises 	
Municipalité de Sainte-Marie-Salomé	<ul style="list-style-type: none"> - Événements annulés - Événement - <i>Festival des mangeux d'patates</i> en attente d'une décision sur le maintien ou non cet automne 	

Échanges libres sur les idées formulées et conclusion

- La fille de Lanaudière, Marilou Robitaille : Elle décide de partir sa page et de faire la promotion de sa région. Elle écrit des blogues pour Tourisme Lanaudière déjà. Elle fait le tour, randonnée, visite de restaurant.
- Jean-Benoît Landry : Il est important de mettre en place des partenariats/jumelages. Achat à la Distillerie permet rabais d'hébergement ou vice-versa, même si clientèle locale et/ou régionale, apprécierait la possibilité d'échange entre Lanaudois. Souhaite un remue-méninge (brainstorm) pour en discuter. Cette demande est appuyée par Éliane Neveu. Comme pour le pôle de Berthier, la démarche pourrait être chapeautée par la MRC, la proposition est lancée. Elaine Desjardins propose de participer et d'aider à la mise en place.
- Consultation 2019, commentaire « actions sur le long terme » en ce qui a trait aux parcours cyclables : engouement pour le vélo. Il est nécessaire de faire un effort collectif pour faire connecter les pistes existantes avec les nouvelles.
- Sites transactionnels, il y a trop de sites (Panier bleu, achat local, etc.) : En ce qui a trait à l'achat local, l'attention doit être mise sur des produits faits localement, non pas sur des produits d'importation vendus dans une boutique locale.
- Le label Goûtez Lanaudière! est une certification que le produit vient de la région de Lanaudière.
- Josyane Forest : Bravo aux artisans! Elle apprécie d'acheter les produits locaux et, plus spécifiquement, les produits lanaudois.

LIENS UTILES

QUOI FAIRE ACTUELLEMENT DANS LANAUDIÈRE

<https://lanaudiere.ca/fr/deconfinement-quoi-faire-actuellement/>

PAGES AGRO

<http://www.goutezlanaudiere.ca/achatlocal>

<https://trouvetontakeout.com/fr/commerce/>

PAGES ACTIVITÉS SPORTIVES :

<https://www.randoquebec.ca/info-covid-19/rando/>

TROUSSE D'OUTILS POUR LE SECTEUR DU LOISIR, DU SPORT ET DU PLEIN AIR (CNESST)

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-secteur-loisir-sport-plein-air.aspx>

REPRISE DES ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIR ET DE PLEIN AIR EN CONTEXTE DE COVID-19

https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu

[en est il dans les r seaux de plein air](https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu)

QUESTIONS ET RÉPONSES

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/>