

RENCONTRE DE CONCERTATION DES ACTEURS TOURISTIQUES LOCAUX

Compte-rendu | Pôle Repentigny | 28 mai 2020

Rencontre virtuelle d'une durée de 1 h 30

OBJECTIFS :

- Assurer le maillage, la concertation et la circulation de l'information entre les acteurs touristiques locaux et l'Association touristique régionale;
- Identifier les pistes d'actions favorisant la relance.

Présences	Entreprises
Alain Bienvenu	Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption
Jean-François Hénault	CieNov
Karine Charpentier	Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
Catherine Gaudet	Culture Lanaudière
Claude de Grandpré	Diffusion Hector-Charland
Pierre Bélec	Loisirs et Sport Lanaudière
Bertrand Turbide	Loisirs et Sport Lanaudière
Justin Archambault	Oktoberfest de Repentigny
Michel Beauregard	Récréotourisme Repentigny
Pierre Bégin	Récréotourisme Repentigny
Manon Fortin	Ville de Repentigny
Chantal Dufort	Dufort traiteur
Joffrey Bouchard	MRC de L'Assomption

LES PRÉSENCES DE TOURISME LANAUDIÈRE :

- Elaine Desjardins, commissaire au développement de l'offre touristique et animatrice
- Agathe Sauriol, présidente du conseil d'administration
- Denis Brochu, directeur général
- Éliane Larouche, coordonnatrice aux communications
- Nathalie Morau, adjointe administrative

Présentation par Tourisme Lanaudière : support offert, stratégie de valorisation et promotion à venir.

Le résumé global des actions et supports pour chaque pôle est disponible au lien suivant :
<https://lanaudieres.ca/blob.core.windows.net/media/10273/tourne-e-re-seautage-2020-low.pdf>

Boîte à outils en développement numérique :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/developpement-numerique/>

Boîte à outils humaine :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/covid-19/boite-outil-humaine/>

Tour de table :

Dans une perspective de recherche de solutions, avez-vous une idée à nous partager qui serait utile à tous? Avez-vous implanté des changements ou mis en place des solutions qui pourraient nous inspirer? Avez-vous une attente particulière envers Tourisme Lanaudière ou un autre partenaire?

Entreprise	Éléments mentionnés (idées/changements)	Attentes particulières
Chambre de commerce de la MRC de L'Assomption	<ul style="list-style-type: none"> - Pousse sur l'achat local et espère que les habitudes resteront; - Difficile redémarrage pour certains commerces malgré le soutien du gouvernement; - Gala pas encore annulé, mais reporté. 	<ul style="list-style-type: none"> - Enjeu PCU : les employés manquent à l'appel; - Fermeture de la CMM : difficile pour les entrepreneurs
Cie Nov	<ul style="list-style-type: none"> - Difficile de faire passer l'information de qui fait partie ou non de la CMM; - Plus de 400 entreprises contactées, du simple conseil à l'aide aux entreprises; - Projet de transformation numérique à l'échelle de Lanaudière; - Fonds disponibles : liquidités à court terme, mais dette supplémentaire pour l'entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> - Propose d'aider Dufort traiteur pour soutien/développement/promotion du « take-out »; - Propose d'assister les entreprises pour l'utilisation du financement pour les événements qui passent en mode virtuel - Communiquez avec nous si besoin d'aide financière.
Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnements élaboration/adaptation et mise en place mesures sanitaires - Goûtez Lanaudière!/achat local : liste des entreprises/boutiques ouvertes, site transactionnel - Groupe Facebook : Ensemble bioalimentaire réunissant professionnels et intervenants producteurs, transformateurs, détaillants... - Collaboration avec l'UPA - Campagne « je choisis local » - Impliqué sur différents comités : <ul style="list-style-type: none"> o Comité régional stratégie commune. 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite recevoir les informations des entreprises pour connaître les ouvertures/fermetures et les possibilités de « take-out » et/ou livraison et en faire la promotion

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Agriculture — protocole sanitaire (MAPAQ) ○ Autres CDB du Québec ○ Ass. agrotourisme et tourisme gourmand ○ Comité régional marché public Lanaudière 	
Culture Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Présence pour écouter les besoins des entrepreneurs, partenaires et municipalités; - Déjà en contact avec les acteurs présents 	
Diffusion Hector-Charland	<ul style="list-style-type: none"> - En mode « déconstruction » : report des événements en mai 2021; - Constamment en contact avec la clientèle qui accepte de garder leurs billets pour 2021; - Grâce à Tourisme Lanaudière, site Web prêt à être déployé; - Programmation de l'automne en pleine réflexion à savoir si elle est maintenue ou non : la décision sera prise dans les prochains jours; - Difficile de garder tout le personnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Attente de la confirmation d'ouverture des théâtres, mais pas d'ouverture possible si la capacité d'accueil est à 25 % pour respecter la distanciation (question de rentabilité); - Souhaite mettre en place des forfaitisations; - Propose de partager les résultats du sondage réalisé sur la sécurité du public à sortir
Dufort traiteur	<ul style="list-style-type: none"> - Fermé depuis la mi-mars; - Location maison ancestrale onéreuse; - Beaucoup de contrats qui sont tombés à l'eau; - Concept plats à la maison : possibilité de commander en « take-out » 	<ul style="list-style-type: none"> - Attente de l'ouverture des restaurants : beaucoup d'espace donc peut aisément gérer la distanciation; - Gestion du marketing difficile à réaliser par eux-mêmes
Loisirs et Sport Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Aide pour le redémarrage des activités du camp de jour; - Travaux du corridor proche du fleuve/rivière en cours afin de le rendre sécuritaire (incluant toutes les villes au bord du fleuve jusqu'à Pointe-aux-Trembles); - Piste cyclable en cours également le long de la rivière des Mille Îles 	<ul style="list-style-type: none"> - Montage du prêt-à-partir : souhaite pouvoir le rendre accessible rapidement
Oktoberfest de Repentigny	<ul style="list-style-type: none"> - Situation particulière car événement prévu mi-septembre; 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite parler à Elaine Desjardins pour les mesures sanitaires, obtenir le guide et

	<ul style="list-style-type: none"> - Encore en analyse si maintien ou non; - Impact significatif des réponses des sondages réalisés les 21 avril et 22 mai, pour connaître l'intérêt à venir participer à l'événement : <ul style="list-style-type: none"> o En avril, 75 % des gens interrogés viendraient à l'événement o 79 % en mai - Volet numérique en cours de développement à l'attention des festivaliers + québécois; - En contact avec les autres partenaires pour prendre les bonnes idées; - Les subventions obtenues pour l'événement sont maintenues 	<p>comprendre les mesures à mettre sur place;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les influenceurs recherchent du contenu actuellement, si vous avez des idées de sujet/concepts (ex. : cabane dans les arbres, activité insolite dans Lanaudière, etc.). Éliane rappelle qu'elle est en mesure de diffuser les infos pertinentes pour la région de Lanaudière.
<p>Récréotourisme Repentigny</p>	<p>Michel Beauregard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programmation événementielle annulée, mais les gens ont envie de sortir et profiter du fleuve (les Repentinois découvrent leurs parcs avec plaisir); - Informatisation de la procédure de l'accès de la rampe de mise à l'eau (zéro papier) - Ajout de plantes et de sentiers balisés pour rendre le lieu plus accueillant. <p>Pierre Bégin :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mariages 2020 annulés et/ou reportés pour le chapiteau 	<ul style="list-style-type: none"> - Il manque des dates dans les annonces — restauration? Il est nécessaire de planifier une éventuelle réouverture.
<p>Ville de Repentigny</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difficile de devoir annuler toutes les festivités liées au 350^e anniversaire. Le spectacle d'ouverture n'avait pas pu avoir lieu en hiver à cause d'une tempête hivernale; - Autorisation d'ouverture le 10 juin du centre d'art Diane Dufresne — une exposition de deux Lanaudois sera visible; - Ouverture du réseau bibliothèque le 10 juin (avec bonification du site Web) 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite que les activités soient élargies à la MRC; - Attente ouverture des terrasses et dynamiser la ville <p>Denis Brochu souhaite connaître l'activité principale que propose la ville de Repentigny afin de l'intégrer à la page présentant l'offre des 12 pôles mise sur pied dans le cadre de la stratégie de valorisation régionale.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition d'un studio d'enregistrement pour créer des capsules à diffuser sur le Web; - Entrevues/ateliers de création en ligne/art urbain/vitrine poétique/murale/portraits de Repentinois; - Projet avec le théâtre qui a pour but de faire un spectacle qui serait présenté dans les 12 quartiers de Repentigny; - Balado-découverte disponible 	
--	--	--

Échanges libres sur les idées formulées et conclusion

- Agathe Sauriol espère sincèrement que Repentigny puisse fêter son 350^e dignement un peu plus tard dans l'année.
- Claude de Grandpré : Les artistes sont inquiets sur le long terme, ils ont besoin d'être supportés. Les producteurs n'ont plus d'argent. Il est possible que les nouvelles productions ne démarrent pas par manque de financement, un passage à vide est à prévoir entre les productions. Le but d'une salle de spectacle est de se remplir à 100 %, pas à 25 %.
- Denis Brochu : l'industrie touristique devrait communiquer plus régulièrement avec l'industrie culturelle. Elaine Desjardins propose son aide pour assurer ce maillage.
- Karine Charpentier propose de communiquer à nouveau avec Justin Archambault pour discuter de l'événement Oktoberfest et d'imaginer les actions possibles à mettre en place.
- Certains producteurs/microbrasseries sont satisfaits de l'achalandage et des ventes actuellement.
- Été test : une possibilité de rejoindre la rivière L'Assomption est évaluée, avec la possibilité de descendre le fleuve puis organiser un retour en navette.
- Beaucoup d'événements sportifs annulés.
- Denis Brochu souhaite une mise à jour sur le projet hôtelier : un suivi sera fait avec Joffrey Bouchard.
- Michel Beauregard : il est important de transformer la contrainte en opportunité en misant sur le côté expérientiel, avec la possibilité de voir des œuvres ou faire des activités « en privé ».
- Manon Fortin : 350^e possible malgré la distance : il est primordial de changer le mot « *malgré* » par autre chose pour parler et communiquer de manière plus positive.
- Oktoberfest : Imaginer un parcours, comme le rallye de l'Oktoberfest! Un « *beer session* »! L'idée est déjà en réflexion et attend d'être bonifiée.

LIENS UTILES

QUOI FAIRE ACTUELLEMENT DANS LANAUDIÈRE

<https://lanaudiere.ca/fr/deconfinement-quoi-faire-actuellement/>

PAGES AGRO

<http://www.goutezlanaudiere.ca/achatlocal>

<https://trouvetontakeout.com/fr/commerce/>

PAGES ACTIVITÉS SPORTIVES :

<https://www.randoquebec.ca/info-covid-19/rando/>

TROUSSE D'OUTILS POUR LE SECTEUR DU LOISIR, DU SPORT ET DU PLEIN AIR (CNESST)

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-secteur-loisir-sport-plein-air.aspx>

REPRISE DES ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIR ET DE PLEIN AIR EN CONTEXTE DE COVID-19

https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_quen_est_il_dans_les_rseaux_de_plein_air

QUESTIONS ET RÉPONSES

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/>