

RENCONTRE DE CONCERTATION DES ACTEURS TOURISTIQUES LOCAUX

Compte-rendu | Pôle Joliette | 4 juin 2020

Rencontre virtuelle d'une durée de 1 h 30

OBJECTIFS :

- Assurer le maillage, la concertation et la circulation de l'information entre les acteurs touristiques locaux et l'Association touristique régionale;
- Identifier les pistes d'actions favorisant la relance.

Présences	Entreprises
Alain Rémillieux	École hôtelière de Lanaudière
Andrée Saint-Georges	Culture Lanaudière
Catherine Rousseau	Hôtel Château Joliette
Chantal Neveu	Festival de Lanaudière
Dominique Lachance Lauzé	Chambre de commerce du Grand Joliette
Jean François Bélisle	Musée d'art de Joliette
Joanne Dubois	Société de développement du centre-ville de Joliette et du Marché de Noël Joliette-Lanaudière
Karine Charpentier	Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière
Kim Marsolais	Centre culturel Desjardins
Luc Beauséjour	Ville de Joliette
Marie-Claude Bourque	Ville de Notre-Dame-des-Prairies
Serge-Alexandre Demers-Giroux	Loisirs et Sport Lanaudière
Sylvie Gagnon	Services touristiques Sylvie Gagnon
Gilles Pitre	Festival Mémoires et Racines
Annie Latour	Maison et jardins Antoine Lacombe

LES PRÉSENCES DE TOURISME LANAUDIÈRE :

- Elaine Desjardins, commissaire au développement de l'offre touristique et animatrice
- Agathe Sauriol, présidente du conseil d'administration
- Denis Brochu, directeur général
- Marc-Olivier Guilbault, coordonnateur marketing
- Nathalie Morau, adjointe administrative

Présentation par Tourisme Lanaudière : support offert, stratégie de valorisation et promotion à venir.

Le résumé global des actions et supports pour chaque pôle est disponible au lien suivant :
<https://lanaudieres.a.blob.core.windows.net/media/10273/tourne-e-re-seautage-2020-low.pdf>

Boîte à outils en développement numérique :
<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/developpement-numerique/>

Boîte à outils humaine :

<https://lanaudiere.ca/fr/zone-membres/covid-19/boite-outil-humaine/>

Tour de table

Dans une perspective de recherche de solutions, avez-vous une idée à nous partager qui serait utile à tous? Avez-vous implanté des changements ou mis en place des solutions qui pourraient nous inspirer? Avez-vous une attente particulière envers Tourisme Lanaudière ou un autre partenaire?

Entreprise	Éléments mentionnés (idées/changements)	Attentes particulières
École hôtelière de Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Étroitement lié au marché hôtelier, agro, etc. - Réouverture de l'école - Seuil de rentabilité : très mauvais résultats (double le personnel pour assurer la distanciation) - Travail fort pour l'augmentation de l'intégration des produits locaux - Prochaine rentrée prévue : beaucoup de scénarios imaginés, mais rien n'est déterminé 	
Société du centre-ville de Joliette	<ul style="list-style-type: none"> - Suivi serré avec les propriétaires de restaurants pour les aider à préparer le déconfinement. - Projet utilisation des terrasses : pas encore validé par le conseil de ville, mais l'espace perdu à l'intérieur pourrait être récupéré ailleurs. - La ville offre le stationnement gratuit. - Mise en place : <ul style="list-style-type: none"> o Système de livraison avec les commerçants; o Achat local. - Des spectacles auront lieu et la vente trottoir sera maintenue. 	
Culture Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Support et concertation - Présence dans d'autres comités (soutien aux petits musées) - Travaille avec les artistes en métier des arts : projet en cours - Nouveaux programmes : projet version numérique 	<ul style="list-style-type: none"> - Échanger les informations avec Tourisme Lanaudière pour la promotion du tourisme culturel. - Espère une phase 2 plus explicative pour soutenir le milieu de la culture

	<ul style="list-style-type: none"> - Grand prix de la culture : devient virtuel 	
Hôtel Château Joliette	<ul style="list-style-type: none"> - Est demeuré ouvert durant toute la crise - Grâce à la subvention salariale, retour de 15 employés qui avait dû être mis à pieds - « <i>Take-out</i> » mis en place (mais difficilement) et ajustements réguliers - Environ 20 % d'occupation des chambres en ce moment. - Développement de l'offre pour toucher la clientèle locale (Québec et autres) 	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture possible des restaurants à Joliette le 23 juin. Pas de confirmation pour le moment.
Festival de Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement d'un festival virtuel : concerts enregistrés qui date de 1989 jusqu'à tout récemment qui seraient diffusés les vendredis, samedis et dimanches. - Possibilité d'un cinéma gratuit le mardi soir. L'idée est d'encourager le monde à recréer l'ambiance du festival là où ils sont. - Maintien des employés grâce à la subvention salariale 	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture à toute idée pour la mise en place de partenariats - Considérant que les activités qui ont lieu à l'extérieur, on espère avoir la possibilité de tenir peut-être quelques événements.
Chambre de commerce du Grand Joliette	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de relance et d'orientation (avec soutien de la MRC) - Sondage perception de la MRC et coup de cœur : contribuera à instaurer le sentiment d'appartenance. - Recrutement du personnel du bureau d'accueil touristique différent cette année : recherche employés « agent Web », animateur de communauté pour faire des reportages, photos pour diffusion sur les réseaux sociaux - Soutient les nouveaux projets et aide les entreprises. - Mise en place d'une page « <i>Quoi faire à Joliette?</i> » - Projets de promotion reportés à l'automne 	

<p>Musée d'art de Joliette</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réouverture mardi 7 : mise en place des mesures sanitaires - Perte de 25 % du budget habituel - Belle couverture de presse, car projet numérique lancé 48 h après l'annonce de la fermeture des musées. - Les événements de l'été sont hélas annulés pour le moment, la reprise dépendra de l'évolution du calendrier, mais on tente de créer des 5 à 7 avec le respect de la distanciation. 	<ul style="list-style-type: none"> - Est ouvert aux partenariats avec les différentes entreprises.
<p>Maison et Jardins Antoine Lacombe</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Tout est en train d'être reporté à 2021. - Les jardins sont ouverts, la signalisation est en train d'être revue - Les gens sont contents de pouvoir passer du temps dans le jardin. 	
<p>Conseil de développement bioalimentaire de Lanaudière</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnements élaboration/adaptation et mise en place mesures sanitaires - Goûtez Lanaudière!/achat local : liste des entreprises/boutiques ouvertes, site transactionnel - Groupe Facebook : Ensemble bioalimentaire réunissant professionnels et intervenants producteurs, transformateurs, détaillants... - Collaboration avec l'UPA - Campagne « Je choisis local » - Impliqué sur différents comités : <ul style="list-style-type: none"> o Comité régional stratégie commune o Agriculture — protocole sanitaire (MAPAQ) o Autres CDB du Québec o Ass. agrotourisme et tourisme gourmand o Comité régional marché public Lanaudière 	<ul style="list-style-type: none"> - Souhaite recevoir les informations des entreprises pour connaître les ouvertures/fermetures et les possibilités de « take-out » et/ou livraison et en faire la promotion.
<p>Centre culturel Desjardins</p>	<ul style="list-style-type: none"> - C'est les premiers à fermer et les derniers à rouvrir. 	

<p>Suite Centre culturel Desjardins</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maintien des employés grâce à la subvention, ce qui permet de garder les personnes-ressources à l'emploi. - Soutien aux artistes locaux - Spectacles de juillet seront soit reportés, soit annulés. - Spectacles du printemps repoussé à l'automne. - Enjeu supplémentaire : rassurer les spectateurs que les conditions sanitaires sont mises en place. 	
<p>Ville de Joliette</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difficile à la ville également - Ouverture piscine public le 22 juin - Maintien du budget support aux entreprises - Essaie de se réinventer sur le plan culturel (parade musicale prévue cet été) - Reconfiguration de la place Bourget : annonce importante bientôt pour cet été qui inclura la vente trottoir et les activités autour 	<ul style="list-style-type: none"> - Idée/opportunité d'activités pour amener du monde pour un spectacle : utilisation du stationnement de l'amphithéâtre pour faire une activité culturelle - Propose l'aide de la ville de Joliette pour accompagner tout projet ou toute bonne idée qui mérite réflexion
<p>Ville de Notre-Dame-des-Prairies</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'attrait touristique de cette municipalité relève principalement de l'offre culturelle; malheureusement, en raison de la Covid, tout a été annulé. - Salle d'exposition fermée. Exposition du mois d'août sera maintenue. - Rendez-vous famille et animations annulés - Toutes les activités sont gratuites, donc pas de manque à gagner. 	<ul style="list-style-type: none"> - Espère une réouverture des restaurants à Joliette le 1^{er} juillet.
<p>Services touristiques Sylvie Gagnon</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Difficile car les clients sont des aînés et le voyage se fait en autocar. - Été 2020 annulé 	
<p>Festival Mémoires et Racines</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maintien du contrat avec la Chasse-Galerie - Tout le monde est resté en poste, grâce à la subvention salariale. 	<ul style="list-style-type: none"> - Besoin d'aide et appui de Tourisme Lanaudière pour relayer les informations pour la promotion des activités virtuelles.

	<ul style="list-style-type: none"> - Une vingtaine d'activité : concerts pour adultes, activités pour enfants, formations seront dans un format virtuel; - Difficultés avec les règles sanitaires, ce qui entraînent l'annulation des défilés; - Maintien des activités grâce aux subventions reçues malgré les annulations. Nous voulons rester dans l'esprit des gens, mais surtout supporter les artistes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Besoin d'aide pour 2021 pour la mise en place des mesures sanitaires.
--	--	---

Échanges libres sur les idées formulées et conclusion

- Denis Brochu :
 - o Situation identique à celle de Sylvie Gagnon pour la coopérative Bonjour Nature qui n'envisage pas de reprendre les opérations avant décembre 2020 dans le meilleur des scénarios.
 - o Remerciement à Catherine Rousseau et Nadia Bonneau pour leur implication dans la lettre adressée au gouvernement cette semaine.
 - o Denis Brochu trouve difficile l'annonce au compte-gouttes et, surtout, avec peu de délais de préparation (embauche employés, mise en place des mesures sanitaires...).
 - o Deux lieux majeurs à exploiter à Joliette qui permettent la distanciation : l'amphithéâtre et la place Bourget.
- Karine Charpentier propose de reprendre une liste de maillage réalisée précédemment et d'évaluer les possibilités de nouveaux partenariats entre attraits/hébergements/restauration.
- Dominique Lachance-Lauzé : Réception de nombreuses demandes de gens voulant préparer leur été en recherchant des activités.
- Andrée Saint-Georges : L'événement des 12-13 septembre 2020, « *Les grands prix de la culture* », est maintenu pour le moment.
- Luc Beauséjour : ouverture marché public ce samedi 6 juin.
- Denis Brochu : Dans toutes crises, il y a des opportunités. Lanaudière est une région attractive dans le contexte de la distanciation. Il faut en profiter et tenter de devenir l'arrière-cour de Montréal. Il faut s'assurer de structurer l'accueil dans des attraits et rassurer le personnel et les visiteurs.
- Agathe Sauriol : la clé du succès est la prudence. On vous souhaite un bel été.
- Andrée Saint-Georges : Merci à Tourisme Lanaudière de faire cette belle démarche qui est très appréciée.

LIENS UTILES

QUOI FAIRE ACTUELLEMENT DANS LANAUDIÈRE

<https://lanaudiere.ca/fr/deconfinement-quoi-faire-actuellement/>

PAGES AGRO

<http://www.goutezlanaudiere.ca/achatlocal>

<https://trouvetontakeout.com/fr/commerce/>

PAGES ACTIVITÉS SPORTIVES :

<https://www.randoquebec.ca/info-covid-19/rando/>

TROUSSE D'OUTILS POUR LE SECTEUR DU LOISIR, DU SPORT ET DU PLEIN AIR (CNESST)

<https://www.cnesst.gouv.qc.ca/salle-de-presse/covid-19/Pages/outils-secteur-loisir-sport-plein-air.aspx>

REPRISE DES ACTIVITÉS SPORTIVES, DE LOISIR ET DE PLEIN AIR EN CONTEXTE DE COVID-19

[https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-](https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu)

[sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu](https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu)
[en est il dans les r seaux de plein air](https://www.quebec.ca/tourisme-et-loisirs/activites-sportives-et-de-plein-air/reprise-activites-sportives/?bx_sender_conversion_id=29628&utm_source=newsletter&utm_medium=mail&utm_campaign=covid_19_qu)

QUESTIONS ET RÉPONSES

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/reponses-questions-coronavirus-covid19/questions-et-reponses-rassemblements-activites-covid-19/>