

Tourisme Lanaudière annonce le lancement d'une planification stratégique en tourisme pour la région de Lanaudière, en collaboration avec la Chaire de tourisme Transat.

Rawdon, 25 octobre 2021 | Tourisme Lanaudière et la Chaire de tourisme Transat sont heureux d'annoncer le démarrage d'une vaste démarche de consultation et de réflexion auprès de l'industrie touristique lanauoise. Une démarche attendue qui vise à doter la région de Lanaudière d'un nouveau plan stratégique de développement orienté sur une approche de développement durable pour les années 2023 à 2027.

Au cours des mois à venir, de nombreuses consultations territoriales et sectorielles auront lieu pour assurer la contribution concrète des entrepreneurs et partenaires de l'industrie touristique à cette réflexion. Disponible en ligne, [le calendrier des consultations](#) à venir permet aux entrepreneurs et partenaires de confirmer dès maintenant leur présence à l'une ou l'autre de ces rencontres.

Parallèlement aux consultations, des analyses de tendances seront effectuées et différents sondages et enquêtes seront menés par l'équipe de la Chaire afin de doter l'Association touristique de données fiables. Une enquête sera notamment réalisée auprès de la population afin de bien cerner les perceptions, attentes et enjeux pouvant être véhiculés par les citoyens concernant l'industrie touristique. C'est au printemps 2022 que la démarche culminera avec la présentation d'un événement rassembleur visant à présenter le fruit des travaux, et surtout, à bonifier son contenu et susciter son adhésion.

Pour Denis Brochu, directeur général de Tourisme Lanaudière, ce partenariat singulier avec cette équipe de professionnel.le.s de recherche chevronnés est particulièrement stimulant. *« La complémentarité des forces, des connaissances et des expériences cumulées des équipes de Tourisme Lanaudière et de la Chaire de tourisme Transat nous permettra de porter un regard à la fois lucide et novateur face au potentiel incroyable de notre région. Lanaudière, malgré la grande progression de son développement touristique au cours dernières années, a beaucoup plus de potentiel que d'acquis. Nous souhaitons, avec cette démarche, tracer les contours de ce que pourra devenir Lanaudière au fil des ans, en tant que destination durable, riche, diversifiée et dotée d'une personnalité qui lui est propre. »*

Marc-Antoine Vachon, titulaire de la Chaire de tourisme Transat souligne : « *Les professionnel.le.s de la Chaire et moi-même sommes très heureux de s'associer à l'équipe de Tourisme Lanaudière et mettre en commun des informations et expériences profitables au développement touristique durable de la région. D'un commun accord, nous travaillerons avec une méthodologie inclusive afin d'impliquer tous les acteurs du territoire dans la réflexion. Par cette démarche, nous espérons avoir un dialogue riche afin que le nouveau plan soit à l'image des membres de la communauté.* »

- 30 -

La Chaire de tourisme Transat

Depuis plus de 25 ans, la Chaire de tourisme Transat de l'ESG UQAM constitue une source privilégiée de connaissances grâce à sa présence dans le milieu touristique, à ses nombreuses publications et à la tenue d'activités de transfert de connaissances et de diffusion d'information par l'entremise de son Réseau de veille. Ses travaux de recherche et l'organisation d'événements contribuent à la formation pratique et à l'acquisition d'expérience de bon nombre de diplômés universitaires, tout en étant une source d'information unique et pertinente pour les exploitants et les acteurs de l'industrie touristique québécoise.

Ses deux principaux champs d'intervention sont l'intelligence d'affaires, de même que la connaissance et la veille stratégique. Les enjeux de gestion et d'innovation en tourisme, le tourisme responsable, la création et la mise en marché de l'expérience client, ainsi que la gouvernance et le marketing de l'attractivité territoriale constituent ses quatre principaux axes d'intervention.

Tourisme Lanaudière

Tourisme Lanaudière est une association touristique régionale (ATR) reconnue par le gouvernement du Québec. Elle est aussi un organisme sans but lucratif regroupant près de 400 entreprises et organismes. Sa mission est de faire croître l'économie de la région et de miser sur le tourisme.

Renseignements :

Alexandra St-Michel, professionnelle de recherche
Réseau de veille en tourisme, Chaire de Tourisme Transat
ESG-UQAM
st-michel.alexandra@uqam.ca

Marilou Muloin-Roitaille, conseillère aux communications
Tourisme Lanaudière
muloin-roitaille@lanaudiere.ca
450 834-2535 | 1 800 363-2788