Plan de développement touristique de Lanaudière : résultats des consultations

Mars 2022

SONDAGE AUX MUNICIPALITÉS

CHAIRE
de tourisme
Transat
ESG UQÀM

1.1. Les consultations en quelques chiffres

6 ateliers régionaux

- Zones d'expériences : Manawan, Montagne Est, Montagne Ouest, Le Piémont, La Plaine, Grande Côte

6 ateliers sectoriels

- Grande nature, attractions, culture et événements, sports motorisés, agrotourisme et tourisme gourmand, hébergement

11 entretiens individuels

- 6 MRC, Foresterie, Bioalimentaire, Pourvoiries, Table des préfets, Conseil régional de l'environnement de Lanaudière

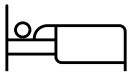
3 sondages

- Résidents, membres de Tourisme Lanaudière, municipalités

Plus de
1 000
personnes
consultées

1.4. Sommaire des résultats du sondage auprès des municipalités

Les **attraits relatifs au plein air et à la nature** ressortent en plus grande proportion parmi les atouts à portée touristique identifiés par les municipalités répondantes.



Une majorité des municipalités interrogées indique être **en accord avec une augmentation du nombre d'hébergements commerciaux** et d'attraits/activités sur leur territoire.

Sur le plan touristique, les municipalités répondantes souhaitent surtout voir la région de Lanaudière **évoluer de façon durable et responsable**.

Parmi les clientèles désirées, **les familles et les couples ont la cote** alors que les voyageurs d'affaires arrivent en fin de liste.

Un peu plus du tiers des municipalités répondantes ont indiqué avoir **une politique d'encadrement de l'hébergement touristique** en cours ou à venir.

Une grande part des répondants ont indiqué avoir des projets en cours ou à venir à potentiel touristique, la plupart ayant un lien avec **l'aménagement ou la création de sentiers multifonctionnels.**

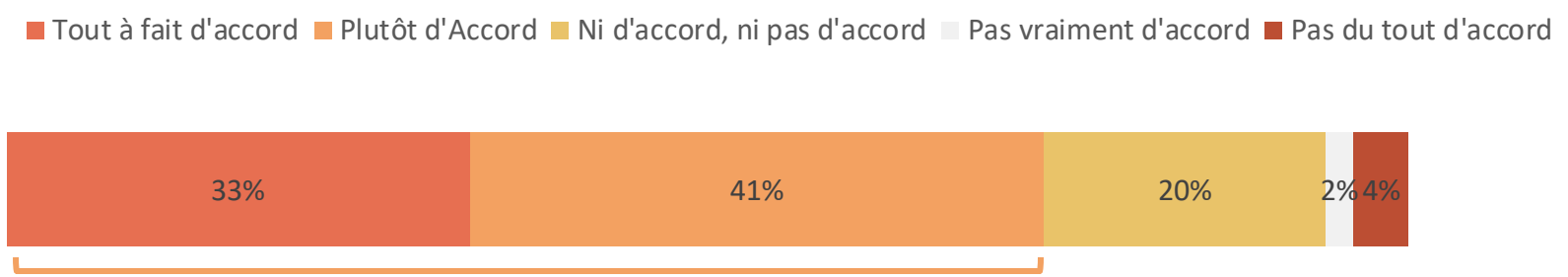
Perception du développement touristique

Sondage municipalités

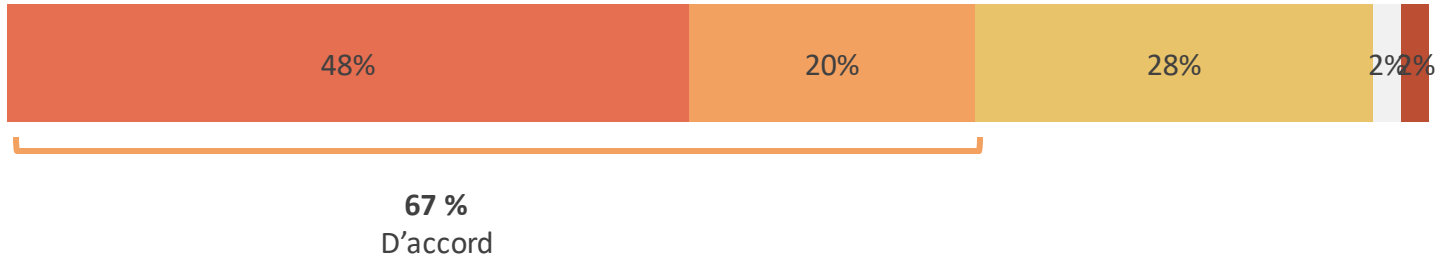
Une majorité des municipalités interrogées indique être en accord avec l'augmentation du nombre d'hébergements commerciaux et d'attraits/activités sur leur territoire.

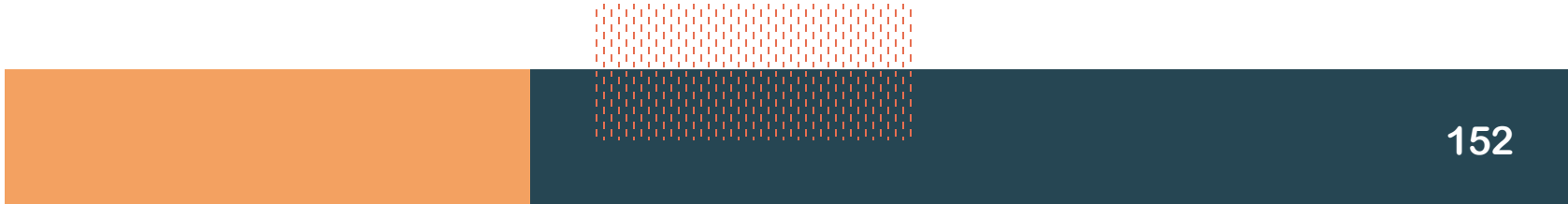
QA1 Concernant l'activité touristique dans votre municipalité, quel est votre niveau d'accord à l'égard de chacun des énoncés suivants?

Il devrait y avoir davantage **d'attraits et d'activités** dans ma municipalité



Il devrait y avoir davantage **d'hébergement commercial** touristique dans ma municipalité





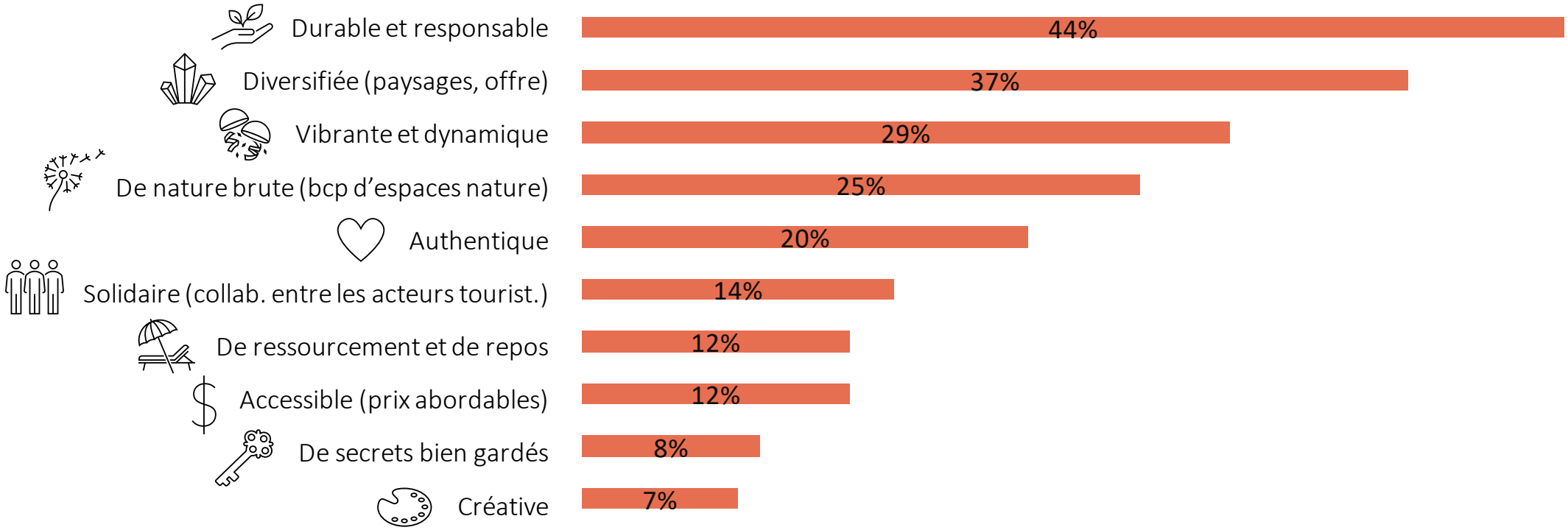
CHAIRE de tourisme Transat ESG UQÀM

Base totale (n = 46)

Souhaits concernant l'évolution de Lanaudière d'ici 2027

Sur le plan touristique, les municipalités répondantes souhaitent surtout voir la région de Lanaudière évoluer de façon durable et responsable

QB1 Quels sont les termes qui qualifient le mieux la façon dont vous désirez **voir évoluer Lanaudière** sur le plan touristique d'ici 2027 ? *Lanaudière, une destination…*



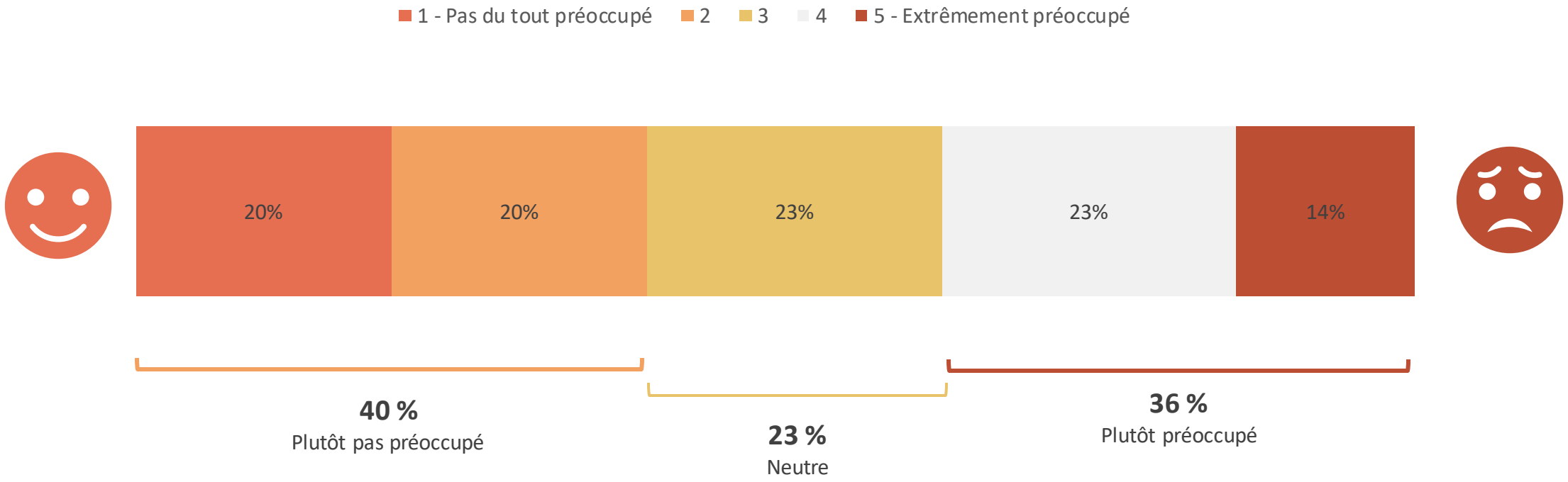
Base totale (n = 59)

Niveau de préoccupation par rapport à l'achalandage touristique

Sondage municipalités

Les municipalités demeurent divisées en matière de préoccupation

QA2 Globalement, lors de votre haute saison touristique, à quel point êtes-vous préoccupé par la concentration de visiteurs dans votre municipalité (l'achalandage) lors de périodes particulières (ex. : certaines journées, certaines heures) ?



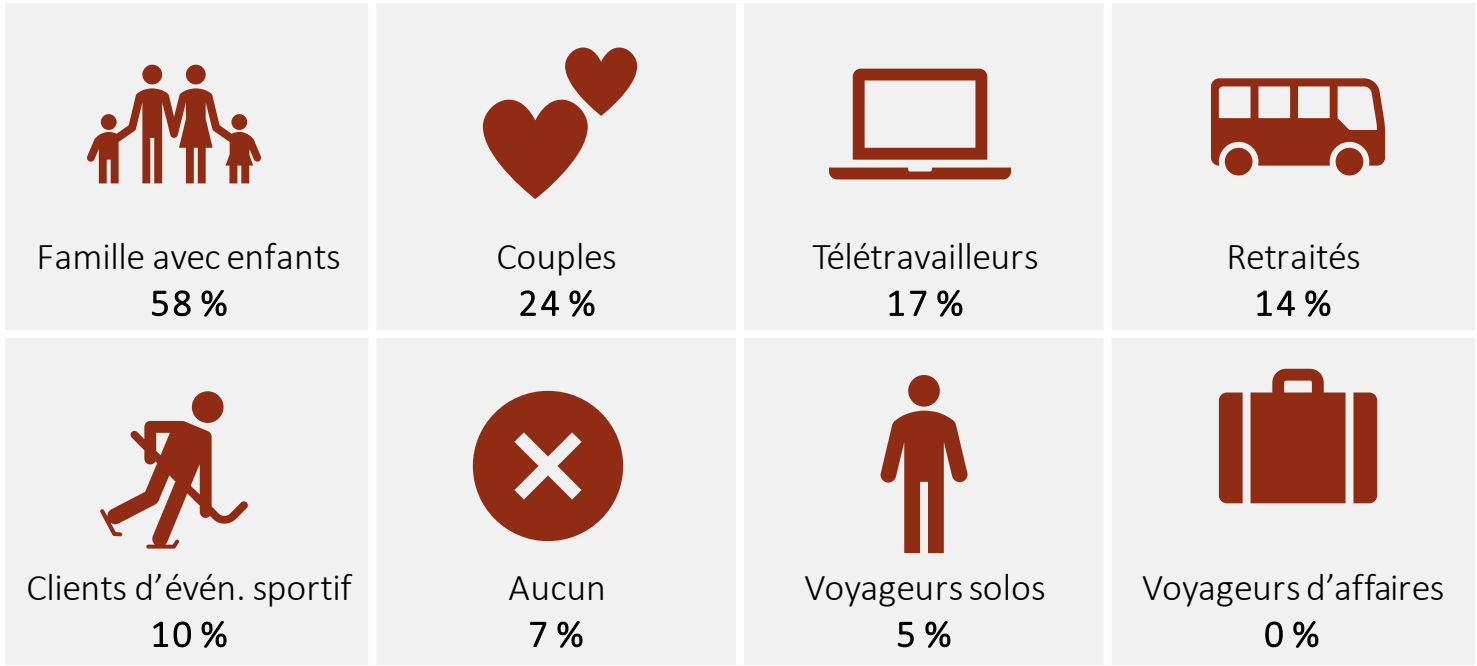
Base totale (n = 44)

Types de clientèle touristique désirée d'ici 2027

Sondage municipalités

Les familles ont la cote alors que les voyageurs d'affaires arrivent en fin de liste

QB4 Quel(s) segment(s) de clientèle touristique désirez-vous attirer d'ici les cinq prochaines années? *Maximum 3 choix.*



Base totale (n = 59)

Encadrement de l'hébergement touristique

Sondage municipalités

QA3 Votre municipalité a-t-elle élaboré une politique d'encadrement de l'hébergement touristique?

QA4 Sur quels éléments votre politique d'encadrement agit-elle?

38 %

des municipalités répondantes ont indiqué avoir une politique d'encadrement de l'hébergement touristique en cours ou à venir

1. Règlementation sur les nuisances
2. Règlementation limitant le type d'établissement
3. Zonage interdisant l'implantation de locations à court terme

Base totale (n = 39)

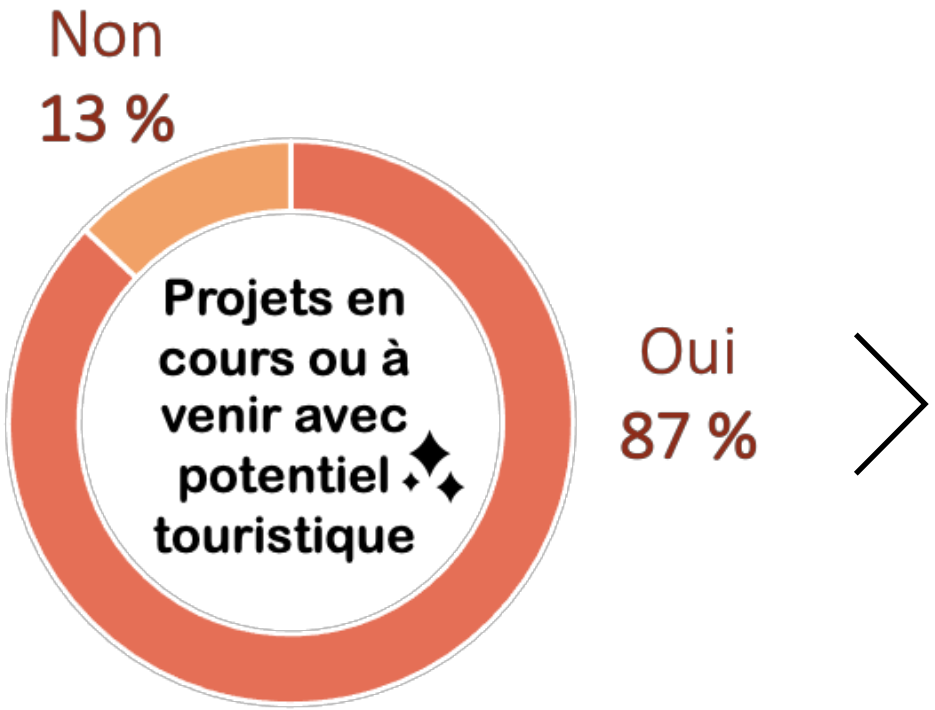
Base totale (n = 59)

Projets en cours des municipalités interrogées

Sondage municipalités

Une grande proportion des répondants ont indiqué avoir des projets en cours ou à venir à potentiel touristique, la plupart ayant un lien avec l'aménagement ou la création de sentiers multifonctionnels

QB2 Votre municipalité a-t-elle des projets en cours ou à venir d'ici les cinq prochaines années qui seraient susceptibles d'attirer des visiteurs venant de l'extérieur (aménagement du territoire, implantation d'une offre de service orientée vers la nature ou la culture, etc.) ?



CHAIRE de tourisme Transat ESG UQÀM

Base totale (n=39)

Autres points sur les projets en cours dans Lanaudière

Sondage municipalités

D'après les données colligées par Tourisme Lanaudière, un total de 85 projets à portée touristique reste en développement en 2022

Catégorie de projet	Nombre de projet en cours
Attraits, activités et équipement	37
Hébergement*	30
Festival et événements	11
Développement numérique	6
Services conseils	1
Études	0
TOTAL	**85**

**La plupart des projets en hébergement concernent la villégiature et l'hébergement d'expérience — seulement quelques projets touchent l'hébergement commercial comme par exemple l'agrandissement du Château Joliette.*

Zones d'expérience	Nombre de projet
Le Piémont	23
Les Montagnes Est	14
La Plaine	13
La Côte	13
Les Montagnes Ouest	12
Les Moulins	6
Toutes zones confondues	4

Principalement une amélioration de l'offre actuelle

Parmi les 85 projets identifiés, 61 sont portés par des entreprises déjà existantes.