

# Rédaction et adoption d'une politique d'approvisionnement responsable et durable

Votre politique d'approvisionnement vous permet d'intégrer le développement durable dans toutes vos décisions d'approvisionnement en biens et en services et ce dans toutes les étapes. Il s'agit de principes directeurs visant à orienter vos pratiques d'achats selon des critères environnementaux, sociaux et économiques durables. Votre impact sur l'environnement se mesure entre autres par votre empreinte carbone et des pratiques d'approvisionnement axées sur ces critères sont essentielles pour le diminuer.

## Les étapes reliées à votre politique d'achat responsable et durable:

En collaboration avec les responsables des approvisionnements en biens et en services :

1. Identifier vos objectifs;
2. Définir vos critères de choix de durabilité;
3. Rédiger ou faire évoluer votre politique d'approvisionnement et la faire entériner par votre conseil d'administration;
4. Identifier les fournisseurs répondant à vos critères;
  - a. Vérifier leurs politiques et engagements;
  - b. Vérifier leur fiabilité auprès de leur clientèle (Témoignages, avis, références, etc.);
  - c. Vérifier leurs certifications et accréditations;
  - d. Si pertinent, les rencontrer.
5. Partager votre politique à toutes personnes responsables d'approvisionnement et assurer leur formation aux principes responsables et durables;
6. Partager vos attentes avec vos fournisseurs et leur proposer des solutions responsables;
7. Évaluer régulièrement.

# Politique d'approvisionnement responsable et durable

## Nom de l'entreprise/organisation

## Le contexte

*Exemple :*

En accord avec notre politique de développement responsable et durable ainsi que notre plan d'action pour un tourisme responsable et durable, nous acceptons toute la mesure de nos responsabilités, en toute transparence, dans nos choix d'approvisionnement en biens et en services.

Conscients que l'analyse des impacts environnementaux reliée à l'approvisionnement en biens et en services est complexe, nous tentons cependant de connaître les enjeux reliés à nos choix et désirons sélectionner nos fournisseurs en accord avec nos engagements en développement responsable et durable.

## Nos objectifs

*Exemples :*

- S'assurer que nos pratiques d'approvisionnement sont cohérentes avec nos valeurs;
- Réduire les impacts environnementaux reliés à nos achats;
- Sensibiliser notre milieu en tendant vers une attitude exemplaire;
- Réduire notre empreinte carbone;
- Préserver les ressources naturelles;
- Réduire notre production de déchets.

## Nos critères de choix des achats et fournisseurs

Nous privilégions donc les fournisseurs qui nous permettent de minimiser notre empreinte écologique selon les critères suivants :

Sélectionnez selon valeur...

*Exemples :*

- Pratiques écologiques;
- Éthique et transparence;
- Certifications;
- Produits de confection locale, québécoise ou canadienne;
- Priorisation des produits et services d'entreprises/produits adhérant à la marque Goûtez Lanaudière et Aliments du Québec;
- Conditions de travail/Création d'emplois locaux\retombées locales;
- Matières premières de provenance locale ou québécoise;
- Matières premières écoresponsables;
- Durabilité des produits;
- Produits équitables;
- Produits à base d'ingrédients biologiques;
- Produits biodégradables ou compostables;
- Utilisation de matériaux recyclés, recyclables et/ou compostables;
- Absence de plastique à usage unique;
- Écoconception du produit;
- Gestion des déchets;
- Consommation d'énergie;
- Consommation énergétique du fournisseur et/ou du produit;
- Implication sociale du fournisseur;
- Qualité du produit/service;
- Fiabilité, délai de service et/ou de livraison;
- Impact sur l'environnement du fournisseur et du produit/engagement du fournisseur à réduire son empreinte environnementale/empreinte carbone.

## Mise en œuvre

*Exemple :*

- Avant même de réaliser nos achats, nous nous assurons de :
  - Bien cerner nos besoins;
  - Éviter tout gaspillage;
  - Repenser nos façons de faire si nécessaire;
  - Vérifier les possibilités de reconversion d'un objet, d'emprunt ou de location plutôt que d'un achat;
  - Réduire notre consommation de biens et services.
  
- Le choix d'un fournisseur non local ou régional, si considéré comme le plus pertinent, doit être justifié.
  
- Le choix d'un produit ou service à un coût plus élevé que les autres offres soumise doit être justifié.

Entérinée par le conseil d'administration

Signé

Date

Lieu

**Tous droits réservés**: Ce document est la propriété de Tourisme Lanaudière. Le présent outil est une version de travail développée par Tourisme Lanaudière, en amélioration constante grâce à la collaboration avec les acteurs du milieu touristique. Il vise une utilisation **gratuite** par les entrepreneurs touristiques dans le cadre d'un accompagnement dans une démarche de développement touristique durable. **Il ne peut être reproduit ou diffusé afin d'en faire la vente.**

### **Accompagnements des ATR, ATS, partenaires économiques et services conseils**

En participant à ce processus, vous comprenez que vous collaborez au développement d'une version bonifiée de l'outil qui contribuera à doter notre industrie d'un outil d'accompagnement simple, efficace et adapté aux besoins des entreprises touristiques. Merci de nous faire part de vos suggestions d'ajouts et de modifications : [coutu@lanaudiere.ca](mailto:coutu@lanaudiere.ca)

Certains détails, tels des références ou des exemples, peuvent être adaptés pour mieux s'adapter aux particularités régionales ou à celles de l'entreprise et en faciliter l'usage et le visuel peut être adapté à votre organisation. Les conseillers désirant procéder à d'autres types de changements doivent en faire la demande à Tourisme Lanaudière: [coutu@lanaudiere.ca](mailto:coutu@lanaudiere.ca)

Cette note concernant la propriété intellectuelle ainsi que les règles d'utilisation doit être présente dans toutes les versions de cet outil utilisées dans le cadre d'accompagnements des démarche en développement touristique durable des entreprises.

Cette version est la V2 datée de mars 2025. De nouvelles versions suivront selon l'évolution de vos suggestions et recommandations.