

Programmation

Mercredi 2 décembre 2026
Quartier Général de Lanaudière

L'humain, moteur de l'innovation

Et si l'innovation commençait par les gens? Dans le tourisme, elle naît rarement d'un département de recherche. Elle prend forme sur le terrain, dans une idée testée à petite échelle ou une équipe qui ose faire autrement. Cet après-midi vous invite à explorer la culture d'innovation et à développer des réflexes d'expérimentation à la portée de toutes les entreprises, peu importe leur taille. Au programme, un mot d'ouverture, une discussion, des ateliers en sous-groupes, puis le cocktail des membres.

14 h 30 à 14 h 40 – Mot de bienvenue

Par Elaine Desjardins – Directrice générale, Tourisme Lanaudière

14 h 40 à 15 h – Démystifier l'innovation

Par Florence Barbeau – Directrice des partenariats et innovation ouverte au MT Lab

Vous innovez déjà. Et si vous pouviez en tirer votre plein potentiel?

L'innovation n'est pas réservée aux grandes entreprises, aux startups ou aux experts en technologie. Elle se cache parfois dans les gestes les plus simples : repenser une expérience, transformer une contrainte en opportunité ou collaborer autrement. Et si vous étiez déjà plus innovants que vous ne le pensez? À travers des histoires inspirantes et des exemples bien concrets, découvrez comment cultiver les bons réflexes, oser expérimenter et faire de l'innovation un levier accessible pour votre entreprise et votre territoire.

15 h à 15 h 35 – Discussion : Bâtir une culture d'expérimentation

Comment passer de l'idée à l'essai quand on n'a pas d'équipe dédiée à l'innovation? Cette discussion explore la façon de créer un climat où l'on ose tester, se tromper et ajuster. Il sera question de la place des équipes dans la démarche, des petits gestes qui donnent de l'élan et des obstacles rencontrés en cours de route. Des exemples tirés du terrain, pour repartir avec des pistes applicables dans votre propre entreprise.

Avec la participation de :

Pascale Dupuis – Directrice générale, Ski Garceau

Randa Napky – Consultante en stratégie de développement territorial, innovation et partenariats

15 h 35 à 15 h 55 – Pause santé et réseautage

15 h 55 à 16 h 40 – Choix entre trois ateliers

Atelier 1 – L'accueil des clients

Bienvenue à Saint-Magic, une ville devenue la référence absolue en matière d'accueil. Comment y est-on reçu, dès l'arrivée et jusqu'au départ? Qu'est-ce qui rend chaque rencontre si mémorable? En petits groupes et sans contrainte de budget, décrivez cette ville et son accueil rêvé. De retour dans Lanaudière, vous nommerez ce qui nous en sépare, puis les premiers gestes pour s'en approcher. Vous repartirez avec une méthode de réflexion simple à reproduire avec votre équipe.

Atelier 2 – La mobilisation des équipes

Roulement de personnel, recrutement, motivation au quotidien : mobiliser une équipe autour de l'accueil reste un défi pour bien des gestionnaires. À Saint-Magic, modèle en la matière, vous décrierez comment ses équipes sont recrutées, formées et fières d'accueillir. De retour dans votre réalité, vous cernerez ce qui bloque et les pratiques de gestion qui changent la donne. L'atelier vous fera aussi vivre une démarche collaborative concrète, que vous pourrez reprendre avec votre propre équipe.

Atelier 3 – Le tourisme comme levier au développement économique

Une ville où il fait bon vivre attire aussi les visiteurs. Cet atelier vous invite à imaginer une ville idéale, à travers la journée d'un citoyen qui y profite pleinement de la culture, de l'agrotourisme et du plein air. Que faudrait-il mettre en place pour que ce qui sert la population soutienne aussi le tourisme et l'économie locale? Une occasion de réfléchir avec des acteurs municipaux, du développement économique et du tourisme, autour d'une même table.

16 h 40 à 17 h – Conclusion de la journée

Par **Tourisme Lanaudière**, avec la participation de **Lanaudière Économique**

17 h à 19 h – Cocktail des membres